

**Analisi indicatori delle qualità**

Gli indicatori per la qualità sono indici numerici che contribuiscono ad assicurare l'efficace funzionamento e la tenuta sotto controllo dei relativi processi e nel contempo rappresentano obiettivi per la qualità.

Gli indicatori attualmente utilizzati all'interno della CETIP S.r.l. sono i seguenti:

- percentuale massima di reclami cliente numero anno/commesse anno (comunicazione cliente)
- valore minimo punteggio ottenuto a seguito di verifica ispettiva interna (processo di supporto legato al miglioramento)
- numero minimo ore di addestramento medio pro-capite/anno (addestramento personale)
- valore minimo indice di merito fornitori (approvvigionamento)
- % di azioni di miglioramento previste a piano concluse nell'anno (miglioramento)
- valore massimo indice di redditività commessa (processo produttivo)
- % di offerte andate a buon fine (gestione offerte e ordini)
- giorni di ritardo sulla data ultimazione lavori rispetto al contratto (processo produttivo)

	INDICATORE DELLA QUALITA'	OBIETTIVO 2025	CONSUNTIVO 2025	OBIETTIVO 2026
1	percentuale reclamo cliente	≤ 3%	0,00%	≤ 3%
2	punteggio verifiche ispettive interne	≥ 3	3,52	≥ 3
3	numero minimo ore/anno di addestramento medio pro-capite	≥ 17	19,47	≥ 17
4	valore minimo indice di merito fornitori	≥ 90	94,00	≥ 90
5	% azioni miglioramento concluse	≥ 70%	93,33%	≥ 70%
6	valore massimo indice di redditività commessa (coeff. K = Costi/Ricavi)	≤ 0,90	0,83	≤ 0,90
7	% offerte andate a buon fine	≥ 20%	43,07%	≥ 20%
8	giorni di ritardo sulla data ultimazione lavori rispetto al contratto	0 gg.	0 gg.	0 gg.

Commenti ai risultati anno 2025:

- 1) Obiettivo raggiunto (n. 0 Reclamo / nr. 25 nuove commesse);
- 2) Obiettivo raggiunto;
- 3) Obiettivo raggiunto (totale 1636 ore di addestramento – media persone in forza 84)

L'entità dell'addestramento effettuato nel corso dell'anno 2025, pari a 19,47 ore pro-capite, ha superato l'obiettivo pari a 17 ore pro-capite. Tale risultato è stato facilmente raggiunto grazie all'aggiornamento dei corsi ferroviari quali MDO (Mezzi d'opera), MEPC e nuovi corsi RFI MEPC che hanno monte ore molto elevati.

Nel corso dell'anno 2025 sono state mantenute le seguenti precedenti abilitazioni/qualifiche:

- MEPC – RFI S.p.A. (Protezione Cantiere in ambito ferroviario) - rinnovo annuale effettuato nell'arco dell'anno solare 2025 – 8 h – per nr. 25 dipendenti
- MDO – RFI S.p.A. (Mezzi d'Opera) – 8 h – rinnovo biennale per n. 09 dipendenti

La Direzione Generale: \_\_\_\_\_

Data: 24/01/2025

- Aggiornamento Primo Soccorso – 4h – per n. 25 dipendenti
- Aggiornamento Preposti – 6 h – per n. 26 dipendenti
- Aggiornamento Escavatori Idraulici – 4 h – per n. 15 dipendenti
- Aggiornamento Gru su Autocarro – 4 h – per n. 01 dipendente

Inoltre, sempre nel corso dell'anno 2025 sono state acquisite le seguenti nuove abilitazioni/qualifiche per nostri dipendenti:

- MEPC – RFI S.p.A. (Protezione Cantiere in ambito ferroviario) – Nuovo Corso – 56 h – per nr. 05 dipendenti
- Corso Preposti – 8 h – per n. 31 dipendenti
- Corso formazione PLE con e senza stabilizzatori – Nuovo Corso – 10 h – Per nr. 06 dipendenti
- Corso DPI III Categoria Lavori in quota – Nuovo corso – 8 h – per nr. 07 dipendenti
- Corso Antincendio Rischio Medio – Nuovo corso – 8 h – per nr. 22 dipendenti
- Corso Antincendio Rischio Alto – Nuovo corso – 24 h – per nr. 04 dipendenti
- Corso Formazione ASR Alto – Nuovi corsi – 16h – per nr. 08 dipendenti

Pertanto, per l'anno 2026, visti i risultati ottenuti dall'addestramento, sia in termini di sicurezza e ambiente, sia in termini di qualità del prodotto e di conseguenza anche di un ritorno in termini economici, visti anche i continui incrementi apportati negli ultimi anni si provvede a confermare il precedente obiettivo pari a 17 ore/anno medio pro-capite.

- 4) Obiettivo raggiunto (totale punteggio 1.316,04 – totale fornitori valutati 14)  
 Punteggio ottenuto anno 2025 pari a 94,00 in linea con gli anni precedenti  
 (anno 2024 pari a 98,98, anno 2023 pari a 97,92, anno 2022 pari a 98,40, anno 2021 pari a 99,54, anno 2020 pari a 97,32, anno 2019 pari a 96,88, anno 2018 pari a 99,24, anno 2017 pari a 98,51, anno 2016 pari a 95,95, anno 2015 pari a 98,16, anno 2014 pari a 96,94, anno 2013 pari a 87,71, anno 2012 pari a 96,51, anno 2011 pari a 97,36, anno 2010 pari a 97,07, anno 2009 pari a 99,08, anno 2008 pari a 97,82, anno 2007 pari a 97,70)
- 5) Obiettivo raggiunto;  
 Si riscontra il raggiungimento degli obiettivi prefissati nel “Piano Azioni miglioramento/mantenimento sistema Gestione Integrato Anno 2025” Rev.01.  
 Abbiamo soddisfatto 14 punti dei 15 previsti.  
 Si evidenzia che il restante n. 1 punto non soddisfatto (posizione 5), è stato slittato all'anno successivo. Si è deciso di investire in altra attrezzatura.  
 Nell'anno 2026 si conferma il medesimo obiettivo.
- 6) Obiettivo raggiunto;  
 Dai dati revisionali di Bilancio Previsionale dell'anno 2025, prima delle Imposte, l'indice di redditività, denominato “K” (Costi/Ricavi) dovrebbe risultare presumibilmente pari a 0,83 quindi in leggero miglioramento rispetto al precedente esercizio 2023 e sommariamente in linea rispetto all'ultimo triennio (2021-2023), comunque sempre sopra la media rispetto agli ottimi e gratificanti risultati consuntivati nel corso dell'ultimo decennio (2014-2024) pari a 0,844.  
 Nonostante il perdurare di una critica situazione economica generale, un continuo aumento delle materie prime in particolare ed in generale un significativo aumento del costo della vita (vedi sensibile aumento della % ISTAT) si evidenzia comunque un più che soddisfacente risultato economico, evidenziando una più che gratificante marginalità della ditta CETIP S.r.l.  
 Per evidenziare l'andamento dei gradevoli positivi risultati conseguiti nel corso degli anni, provvediamo a riepilogare i precedenti ultimi esercizi:  
 Anno 2003 pari a 0,98  
 Anno 2004 pari a 0,97

Anno 2005 pari a 0,96  
Anno 2006 pari a 0,94  
Anno 2007 pari a 0,96  
Anno 2008 pari a 0,94  
Anno 2009 pari a 0,92  
Anno 2010 pari a 0,93  
Anno 2011 pari a 0,91  
Anno 2012 pari a 0,93  
Anno 2013 pari a 0,95  
Anno 2014 pari a 0,92  
Anno 2015 pari a 0,89  
Anno 2016 pari a 0,90  
Anno 2017 pari a 0,88  
Anno 2018 pari a 0,82 (precedente miglior risultato economico in assoluto)  
Anno 2019 pari a 0,78 (miglior risultato economico in assoluto)  
Anno 2020 pari a 0,78 (miglior risultato economico in assoluto)  
Anno 2021 pari a 0,78 (miglior risultato economico in assoluto)  
Anno 2022 pari a 0,83  
Anno 2023 pari a 0,84  
Anno 2024 pari a 0,84

Pertanto, in considerazione anche del perdurare di una particolare situazione economica generale, nazionale ed internazionale, in considerazione soprattutto della critica situazione mondiale degenerata a causa del perdurare della guerra RUSSIA-UCRAINA, con il conseguente pesante aumento del costo delle più importanti materie prime da noi utilizzate (vedi in particolare acciaio, rame, materie plastiche, ecc.), nonché la difficoltà di approvvigionamento e l'allungamento dei tempi di consegna, il sensibile aumento delle fonti energetiche, quali carburanti ed energia elettrica, con un conseguente sensibile aumento dei costi di produzione, possiamo ritenerci, notevolmente soddisfatti del sopraccitato positivissimo e gratificante risultato economico.

Come anche nei precedenti ultimi precedenti esercizi 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 e 2024, tale positivo risultato economico è stato conseguito grazie alla concomitante chiusura di importanti commesse in essere, ultimate nel corso dell'anno 2024, con collaudo finale positivo, senza aggravio di ulteriori costi, e dall'attivazione di importanti Fasi intermedie sui grandi lavori AC/AV (vedi in particolare le interconnessioni ed importanti Fasi intermedie della costruenda nuova linea TVG tratta MILANO-GENOVA e nella nuova linea BRESCIA-VERONA nonché importanti lavori straordinari di rinnovo e/o upgrade, direttamente per conto di RFI, Compartimento di Genova (vedi in particolar modo l'attivazione del nuovo impianto sperimentale SIPAC di Imperia, tratta Genova-Ventimiglia) e Compartimento di Torino.

Riteniamo che tale gratificante risultato economico sia anche da imputarsi ai continui, costanti ed ingenti investimenti conseguiti negli ultimi anni, sia in termini di mezzi, attrezzatura ed impianti e macchinari, in particolar modo nel settore specialistico ferroviario, sia in termini di continui corsi e specializzazione del nostro personale.

Nonostante si preveda ancora il perdurare di una critica e deficitaria situazione economica generale, fiduciosi, dell'imminente incremento di affidamento di nuovi lavori nei settori delle opere pubbliche per soddisfare il piano PNRR, visti gli ottimi risultati economici conseguiti negli ultimi anni e fiduciosi di poterli mantenere anche per il prossimo esercizio anno 2026 si provvede a confermare il precedente indice di redditività, denominato "K" (Costi/Ricavi) pari a 0,90.

- 7) Obiettivo raggiunto;  
Nr. offerte anno 2024 pari a 65  
Nr. aggiudicate anno 2025 pari a 28  
di cui nr. 6 nuove commesse:

Comm. 631-03 STA S.p.A.  
Comm. 635-02 HITACHI RAIL STS S.p.A. – ALSTOM S.p.A. – MERMEC S.p.A. – G.C.F.  
Comm. 649 CONSORZIO SATURNO  
Comm. 650 RFI S.p.A. Genova – aggiudicazione A.Q.  
Comm. 651 RFI S.p.A. Torino – aggiudicazione A.Q.  
Comm. 652 PROGRESS RAIL S.p.A.

e nr. 22 inserite in commesse già esistenti trattandosi di varianti ed integrazioni alle commesse stesse già precedentemente aperte e/o nuovi C.A. emessi sui vari AQ RFI già in essere (particolare evidenza si riscontra nelle precedenti significative e grandi commesse già precedentemente protocollate):

Comm. 590 AV MI-GE Terzo Valico  
Comm. 627 RFI Genova Linee apertura nuovi CA  
Comm. 628 RFI Torino apertura nuovi CA  
Comm. 639 SSIF

Il consuntivo dell'anno 2025 è pari al 43,07% (totale offerte 65 – totale aggiudicate 28).

Comunque, per l'anno 2026, trattandosi di un dato positivo, sensibilmente incrementato dalla sopraccitata motivazione, si conferma il precedente obiettivo pari al 20%.

8) Obiettivo raggiunto;

Non si sono riscontrati giorni di ritardo sulla data ultimazione lavori rispetto al contratto, per motivi a noi imputabili.